

Urban Mill -ohjelman toisen ohjelmakauden 2018-2021 tavoitteet ja yleiset tehtävät (jatkoa 1. ohjelmakaudelle 2014-2017)

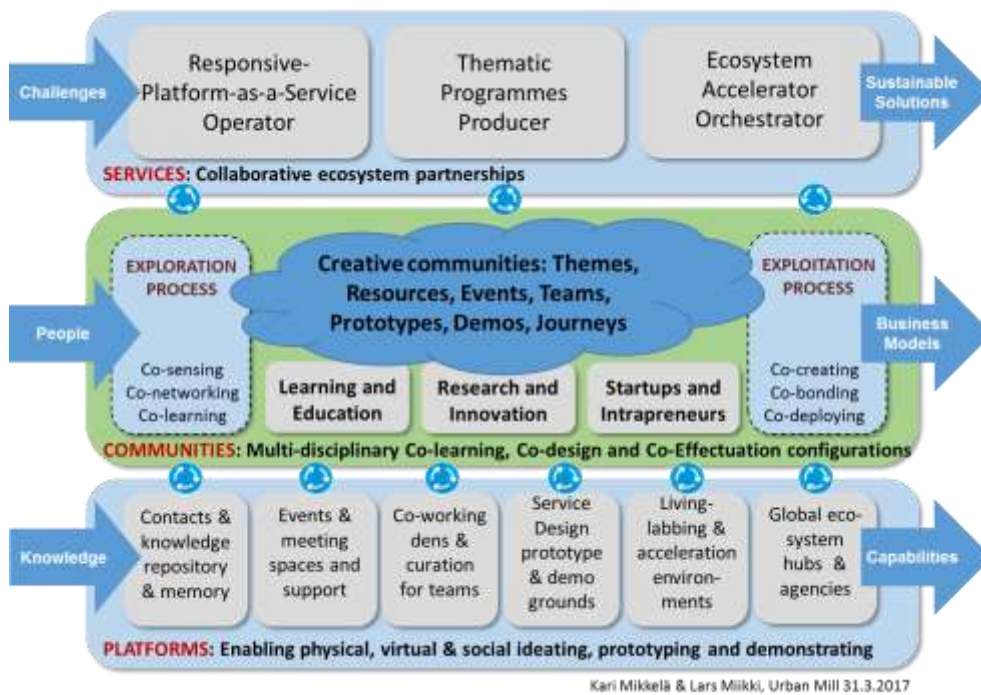
Urban Mill Public-Private-People Partnership -ohjelmaan voivat liittyä tahot, jotka tukevat toiminnallaan ohjelman tavoitteiden ja tehtävien toteuttamista. Ohjelmaa toteutetaan kumppanien toimien, erillishankkeiden ja verkostoyhteistyön kautta.

1. Ohjelman tavoitteet ja yleiset tehtävät

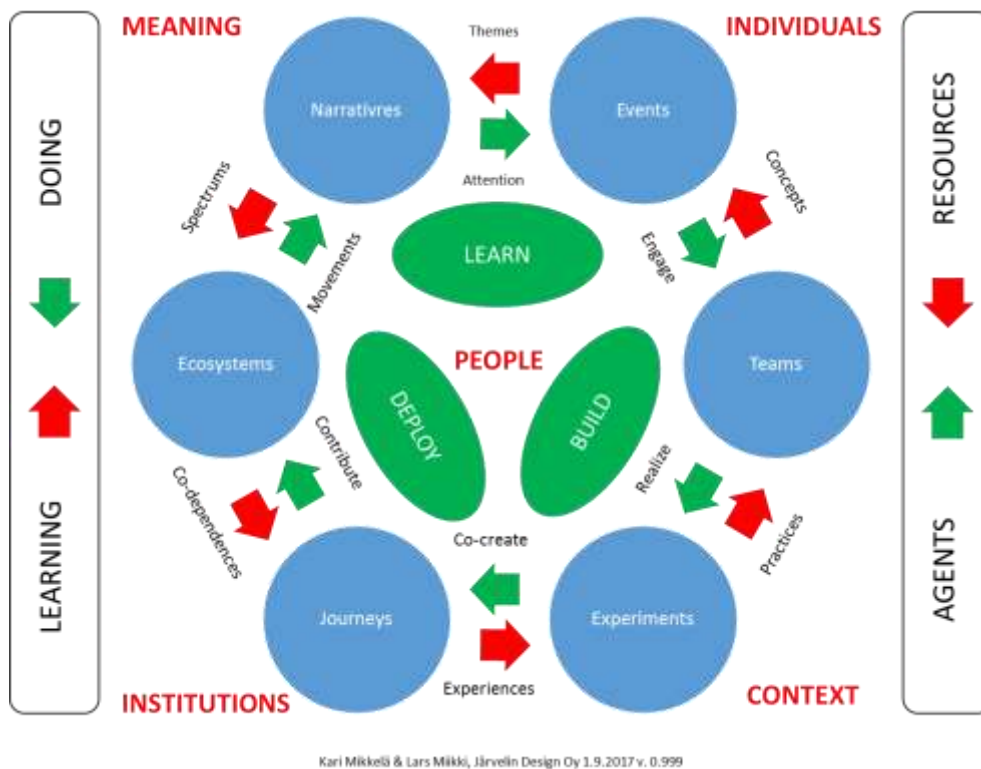
INTERNATIONAL PARTICIPATORY INNOVATION HUB	Kehitetään ja operoidaan Espoo Innovation Gardenissa kansainvälisesti verkostoitunutta, paikalliseen ekosysteemin osaamiseen tukeutuvaa kaupunki-innovaatioiden hubia, joka toimii mm. kansainvälisen Creative Ring -verkoston solmupisteenä.
TEEMAT	Toimitaan kaupunkielämän muutoksen, urbaanien palveluiden, urbaanin tietotekniikan ja urbaanin rakennetun ympäristön tutkimuksen, kehityksen, kokeilun ja käytön teema-alueilla.
ESPOO	Tarjotaan Espoolle globaalisti verkottunut oppimis-, kehittämis- ja yhteistyöympäristö, jossa kohtaavat kaupunkien työntekijät, luottamusmiehet, tutkijat, yhdistykset, yritysten edustajat ja kansalaiset, ja jossa kehitetään ja käytetään uudenlaisia kaupunkikehittämisen yhteistyömenetelmiä ja prosesseja.
AALTO	Tarjotaan Aalto-yhteisölle globaalisti verkottunut oppimis-, kehittämis- ja yhteistyöympäristö, jossa kohtaavat kaupunkien työntekijät, luottamusmiehet, eri tieteenalojen tutkijat, opettajat, opiskelijat, alumnit, yritysten työntekijät ja asiakkaat, virkamiehet, yhteiskunnan päättäjät, globaalit asiantuntijat, ja jossa kehitetään ja käytetään uudenlaisia kaupunki-kehittämisen tutkimus-, oppimis- ja koulutusmenetelmiä, prosesseja ja -alustoja.
TEKNIIKAN AKATEEMISET TEK	Tarjotaan TEKille yhteistyöympäristö yhteisöllisen ammattijärjestötoiminnan kehittämiseen ja sitä tukeviin kokeiluihin Espoo Innovation Garden -alueella fokuksena opiskelijoiden, vastavalmistuneiden ja maisterivaiheessa olevien kv-opiskelijoiden verkottaminen työelämään ja ammattikunnan senioreihin sekä digitaalisten palvelujen kehittäminen (jäsenten osaamisen esille nostaminen, innovaatioverkostot, infopalvelut). Kehitetään uusia toimintamuotoja TEKin ja Espoon kaupungin yhteistyön toteuttamiseen pilotoimalla paikallisia ja temaattisia kohtaamis- ja tapahtumakonsepteja Urban Millissä sekä laajemmin Espoo Innovation Gardenissa.
ESPOO INNOVATION GARDEN TKI-YHTEISÖ	Tarjotaan Espoo Innovation Garden -alueen muille TKI-toimijoille, kuten VTT, EIT, ammattikorkeakoulut, yrityspuistot ja alueen muut yritykset (suur- ja pk-yritykset sekä kasvu- ja startup-yrittäjät), kontakteja, yhteyksiä ja yhteistyöavauksia alueen toisiin TKI-toimijoihin että alueen osaamisesta ja palveluista kiinnostuneille suomalaisille ja ulkomaalaisille toimijoille.
LIFE LONG LEARNING YHTEISTYÖ	Tuodaan yhteen eri koulutusasteiden (perus-, lukio-, ammatillinen, korkea- ja tutkijakoulutus), työelämän ja vapaaehtoistyön toimijat kestävän urbaanin elämän teeman ympärillä. Etsiä uusia tapoja organisoida ja järjestää teemaan liittyvää elinikäistä oppimista eri koulutusasteiden, elinkeinoelämän ja vapaaehtoistyön välisenä yhteistyönä.

TUTKIMUS	Verkotutaan relevanttien tutkijoiden ja tutkimusyksiköiden kanssa. Tuodaan tutkimustieto ja asiantuntijat ohjelman teematyön tueksi, käyttöön ja sovellettavaksi. Fokusoidaan monitieteisten tutkimustiedon kontekstualisointiin ja hyödyntämiseen käytännön toiminnassa. Tavoitteena on yhdistää yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja kansainvälisesti merkittävä tutkimus.
YRITTÄJYYS	Tuetaan julkisten ja yksityisten organisaatioiden sisäistä yrittäjyyttä, yrittäjiä ja yrittäjiksi aikovia tavoitteena uusien ja kestävien ja ketterien, erityisesti opiskeli- ja tutkijalähtöisten innovaatio- ja yrittäjäekosysteemien kehittäminen. Fokusoidaan Espoo Innovation Garden -alueeseen, toimien yhteistyössä metropolialueen muiden yhteisöjen, alustojen ja ohjelmien kanssa.
MAHDOLLISTAVAT PALVELUT	Tuetaan kohdeyhteisöjen ja -ekosysteemien toimijoiden yhteisöoppimista (co-learning), -suunnittelua (co-design) ja -toteuttamista (co-effectuation) tukipalveluiden avulla. Jatketaan ohjelman toimintaa tukevan responsiivisen digitaalisesti tuetun tilapalvelukonseptin kehittämistä ja jaetaan konseptia Espoo Innovation Gardenin ja metropolialueen muiden alustatoimijoiden käyttöön.
LIVINGLABBING	Vahvistetaan kestävän ja osallistavan kaupunkikehittämisen mallia tuomalla asukkaat ja vierailijat ideointiin, asiantuntemuksen jakamiseen, oma-aloitteeseen toimintaan ja kaupunkiympäristön systeemiseen kehittämiseen Espoo Innovation Garden -alueella. Tuetaan Espoo Innovation Garden Living Labin syntymistä fokuksena Länsimetron kasvukäytävä.
ORKESTROINTI-PALVELUT	Kehitetään, kokeillaan ja viedään käyttöön uusia kaupungin sisäisten ja alueellisten innovaatioiden orkestroinnin menetelmiä ja työkaluja. Sovelletaan syntyneitä uutta osaamista Innovation Garden -alueen kontekstissa ja julkaistaan case-kuvauksia ja kehitystuloksia kansainvälisissä julkaisuissa.
VIESTINTÄ	Kootaan eri alojen tutkijoiden, yritysten, kaupunkien, kansalaisten/yhdistysten hankkeiden tietoja tuotoksia yhteen, nostetaan tulokset avoimesti esille, viedään niitä mm. tiedotus-, näyttely-, ja koulutustapahtumiin sekä erilaisiin digitaalisiin medioihin.
GLOBAALI ROOLI	Tuetaan suomalaisen kaupunkikehittämisen osaamisen ja alan suomalaisen kehittämismahdollisuuksien kansainvälisesti tunnetuiksi tekemistä ja vientiä, kansainvälisen rahoituksen löytämistä, esitellään alan osaamista kansainvälisille vieraille sekä luodaan Urban Mill yhteistyön solmupisteitä ulkomaille ja benchmarkataan globaalisti muiden käytäntöjä ja ratkaisuja.
PITKÄJÄNTEISYYS	Tähdätään ohjelmassa kehitettyjen hyvien toimintamallien levittämiseen ja useiden vuosien mittaisen (yli 10 vuotta) kestävien ekosysteemi- ja verkostoyhteistyösuhteiden luomiseen.
KOULUTUS- JA KEHITTÄMIS-ORGANISAATIO	Edellä lueteltujen osatavoitteiden toteuttamiseksi valmistellaan ja käynnistetään ohjelmavetoisesti ja globaalisti toimiva PPPP-koulutus- ja kehittämisorganisaatio, jossa kaupunkien ja niiden sidosryhmien eri osaamisalueiden (rakennettu ympäristö, palvelut, ict ja laitteet ja ympäristö) toimijat, kehittäjät ja tutkijat, käyttäjien edustajat, virkamiehet, yhteiskunnan päättäjät jakavat osaamistaan, oppivat yhdessä ja yhteiskehittävät kestävästä urbaanista elämästä mahdollistavaa ymmärrystä sekä uusia työkaluja, prosesseja ja ratkaisuja sekä ottavat niitä käyttöön.

2. Urban Mill -ohjelmassa sovellettava toimintamalli ja prosessi



Kuva 1. Urban Mill Smart Ecosystem Acceleration Service Model



Kuva 2. Urban Wheel™ Innovation Accelerator Process

3. Executive Summary of the first Urban Mill Public-Private-People Program period 2014-2017

Excerpt from the City of Espoo's Intelligent Communities Awards Program application 4.1.2018:

PARTNERS

Main partners: Järvelin Design Oy, City of Espoo, Aalto University, SRV Oyj, TEK ry; and almost 100 other partner and member organisations

DESCRIPTION

Situated at the heart of the Espoo Innovation Garden at Aalto University campus, Urban Mill is a public-private-people partnership run by a private company, Järvelin Design Ltd, and the City of Espoo as one of the main partners. It defines itself as a 'Co-working and Co-creation Platform Prototype for Urban Innovations'. It brings together different research, innovation, business, and community actors involved in ICT-enabled urban services development. The concept was piloted close collaboration with Aalto Design Factory and the Startup Sauna within the EUE Programme in 2013 and in 2015 Urban Mill became fully independently operational.

Urban Mill acts at the same time as a community, platform, ecosystem node as well as a global hub. Urban Mill offers physical and digital spaces ideal for promoting, testing, developing and exhibiting new solutions supporting urban life. It also connects to a spectrum of global networks, thus being able to bring complementary thematic expertise to several ecosystems. Urban Mill community is supported by a cultural and digital memory, and by an orchestration service which actively networks with other thematic hubs and platforms. The community includes change makers from public and private sector, researchers, entrepreneurs, students as well as local residents and other users of urban environments.

Urban Mill is a responsive platform with myriad activity sensors, spatial memory elements, mobile apps, virtual working spaces, 3D theatre, and smart screens, thus it can provide activity analytics and serve its customers before, during and after events regardless of the global time and place of the people.

The operating model being the most important aspect of Urban Mill is built upon the physical premises. Co-creation activity is the second, operational, layer that is aided with a number of digital tools, and importantly, with the experience of the staff who will gladly join any session, upon the discretion of the event organiser. From innovation point of view, the third and the most impactful layer is the purpose, namely that of solving together wicked urban problems interlaced into the four layers in focus:

1. Continuous change of urban life (transformations)
2. New services required to reflect those changes (experiences)
3. Enabling digital tools and solutions (services)
4. Physical environments (commodities and goods)

Urban Mill aims to help in co-creating inclusive user-driven, sustainable concepts that are applicable to

both existing and new areas e.g., integrating mobility and energy usage solutions into urban planning. Also, joint ventures promoting well-being services, food ecosystems, organic food production, and smart networked spaces come into being. People from different fields are connected to the activities through multidisciplinary learning events and multi-stakeholder RDI initiatives. Activities run in the Urban Mill respect open collaboration, cherishment of serendipity and open-doors philosophy and thus support a shared co-learning process.

According to the knowledge creation principles of professors Nonaka and Takeuchi, a methodical, systemic and cultural Ba is being pursued in all enabling and supporting activities of a small staff, furniture, digital services, physical prototyping possibilities, flexible spaces - and indeed a kitchen. The physical platform is configured in such a manner that it practically forces tenants and visitors to run into each other in the course of the day (or night for that matter).

Urban Mill promotes and facilitates collaboration between quadruple helix actors to create, prototype, validate and test new products and services in real-life conditions. When thinking of citizen engagement in innovation it is worth reminding that 'lightweight low threshold' open innovation services and platforms like Urban Mill are important when creating inclusive prosperity, tackling social and governance challenges and enriching quality of life. Networks of connected platforms can be physical, social or virtual, or a combination; they can even be city-wide, like Espoo Innovation Garden is. The City of Espoo supports Innovation Garden activities by stimulating collaboration and co-creation between and within local communities and platforms through utilization of their services and establishment of long-term partnerships.

Entrepreneurial spirit and participation of all (including citizens, academics, business and public actors) is a characteristic feature of the Urban Mill. This entrepreneurial mind-set is understood as something that encourages people to take responsibility and exercise agency in the execution of tasks and projects. The Urban Mill experience shows the importance of focusing on a common theme to generate a bottom-up/open/participatory innovation process that delivers new capabilities, operational models and sustainable solutions to urban challenges

<https://urbanmill.org/>

RESULTS TO DATE

During its first five years Urban Mill has found its role as a globally recognized innovation hub. It attracts people, events, teams, experiments, pioneering customers and actors from diverse ecosystems, both from Finland and abroad. Urban Mill acts as an urban innovation beacon in Espoo Innovation Garden, but also connects to a spectrum of global networks, thus being able to exchange complementary thematic expertise between several ecosystems. Over 100,000 participants and over 10,000 visitors and 1000 pioneers have engaged in more than 3,000 Urban Mill events. Urban Mill has also hosted over 500 organizations and projects as platform users, 200 prototypes are developed by the community, 100 teams are hosted and 50 start-ups supported by the platform. Cities from several different countries have shown their interest to use the Urban Mill model in order to engage citizens and other stakeholders more inclusively to their own innovation activities.

Urban Mill has developed a privately operated Public-Private-People-Partnership (PPPP) Model which produces public goods affordably, efficiently, and effectively. Urban Mill works for the benefit of the whole Espoo Innovation Garden and its collaborative networks and ecosystems, e.g. it has co-produced Startup and Innovation Ecosystem Policy reports for the Prime Minister's Office, demonstrated digitally supported creative space concepts for the Committee for the Future of the Parliament of Finland, and facilitated co-creation with European Space Agency (ESA) for Business Incubation Center (BIC) in Arctic Space context.

The model can generate sustainable impacts through outcomes which are meaningful for the people and are produced agile and frugally with minimal input resources. A good example of this is the UUSAIKA project, produced and orchestrated by Urban Mill.

This UUSAIKA project which ended in spring 2017, was implementing a part of the Helsinki-Uusimaa Region's RIS3 strategy (Research and Innovation Strategy for Smart Specialisation) and financed by the City of Espoo and the Helsinki-Uusimaa Regional Council. It applied and tailored the Urban Mill model for the Helsinki-Uusimaa Region in order to activate and connect the innovation actors and activities of the whole region focusing on the RIS3 spearhead theme Welfare City.

During 18 months UUSAIKA project contributed to 200 thematic events which brought together 12,000 participants from 1,000 organisations and which provided communal activities, inclusive for all people from children to seniors and from public servants to entrepreneurs. The project mapped and visited a network of 80 co-working spaces from the Helsinki Metropolitan Area and supported the work of over 50 startup or development teams. The Co-working spaces were openly published on the Google Map and the teams promoted through Urban Mill's social and digital channels.

After the UUSAIKA project the City of Espoo started the OSKIVI project (Framework for Managing Inclusive and Encouraging Innovation Processes), financed by the 6Aika strategy programme, which is translating the Urban Mill model to be applied in several administrative city sectors and service ecosystems. In the pilot Urban Mill supported the School-as-a-Service high schools in Otaniemi. In the European context Espoo Innovation Garden ecosystem has joined the Creative Ring cities network through Urban Mill. Espoo aims to share and scale the model with all other Finnish 6Aika cities (Helsinki, Vantaa, Turku, Tampere, Oulu).

LIITE 1 UUSAIKA-HANKKEEN 2015-2017 TOIMINTA JA JATKOEHDOTUKSET

UUSAIKA-hankkeen 1.10.2015-31.3.2017 loppuraportin tiivistelmä

Uudellamaalla on tuhansia ihmisiä ja satoja hankkeita, jotka kehittävät ihmisten arkea parantavia asioita. Kehittäjät toimivat usein ilman rikastavaa vuorovaikutusta muiden kehittäjien ja käyttäjien kanssa. Toimet jäävät näin irrallisiksi, eikä niistä ei synny pysyviä vaikutuksia.

UUSAIKA-hanke etsi ratkaisuja näihin ongelmiin soveltamalla Espoon Innovation Gardenissa käytettävää Urban Mill-toimintamallia arjen hyvinvoinnin kehittämiseen Uudellamaalla mm. viemällä kokeilujen tuotoksia käytäntöön.

Hanke keräsi tietoa, järjesti tilaisuuksia, tuki kehittäjiä tiimejä, tuotti protoja ja demoja sekä informoi toiminnasta. Hanke antoi panoksensa yli 200 teematapahtumaan, joihin osallistui lähes 12.000 henkilöä. Osalliset oli lapsista senioreihin ja he toimivat useissa rooleissa virkamiehistä asukasaktivisteihin – ja tutkijoista yrittäjiin. Tapahtumat tuottivat avoimesti jaettavia tuotoksia.

Hanke toi yhteen liki 1000 organisaatiota arjen palvelujen kehittämisen piiristä, tarjosi yhteisöllisyyttä näiden aktiiveille ja tuki yli 50 startup/kehittäjätiimin toimintaa. Hanke kontaktoi ja kokosi Helsingin metropolialueen 80 co-working tilan verkoston yhteystiedot Google-kartalle.

Kokeilut tuottivat tulosta. Esim. Kuori Oy:n kanssa protoitiin ja demottiin tilanäyttöjä. Se kasvoi nopeasti. Alussa sillä oli yksi päätoiminen työntekijä ja nyt kesällä 2017 pian jo 10 hengen tiimi, kansallinen jälleenmyyjäverkosto ja kansainvälinen tuotantoketju. Tilanäytöille löytyi uutta tarvetta mm. seniorihuollosta.

Uusaika-työhön panostaneet tiimit menestyivät, mm. Bonwal Oy voitti Paras mobiilipalvelu 2016 -palkinnon Slushissa HSL-mobiililippu sovelluksellaan ja Consair Oy startup-sarjan Fennia Prize 2017 muotoilukilpailussa.

Urban Mill -mallissa on kolme elementtiä: 1) Alustapalvelu tukee yhdessä oppimista tapahtumissa ja tiimeissä, 2) Yhteisöpalvelu fasilitoi yhteiskehittämistä ja kokeiluja ja 3) Ekosysteempipalvelu linkittää kehittämistyön arkielämän ongelmien ratkaisemiseen ja orkestroi ekosysteemien rikastumista. Palveluja tuetaan prosessilla, jonka osat ovat: tarinat, tapahtumat, tiimit, kokeilut, livinglabbing ja ekosysteemikehitys.

Mallia ja sen osia pilotoitiin Otaniemen ohella mm. Keran alueella ja tehtiin ehdotukset sen soveltamista mm. Espoon Matinkylässä ja Leppävaarassa, Helsingin Kalasatamassa ja Jätkäsaarella sekä myöhemmin Lohjalla ja Loviisassa. Hankkeen vaikutuksesta mm. Joensuussa ja Savonlinnassa sekä Romaniassa EU:n Open Innovation 2.0 -konferenssissa järjestettiin työpajat mallin soveltamisesta.

Hanke vauhditti toimintakulttuurin muutosta. Uudenmaan hajallaan olevia tarpeita, resursseja ja osaamista tuotiin yhteen ja käynnistettiin uutta kansainvälisestikin merkittävää älykkään erikoistumisen toimintaa. Eri-tyisfokuksessa oli startup- ja pk-yrityksissä olevan osaamisen kytkeminen kaupunkikehittämisen teemoihin.

Hanke verkottui Suomen suurten kaupunkien sekä kansainvälisten innovaatiotoimijoiden kanssa ja tuki 10 uuden yrityksen ja 34 yhteisen toimenpide-ehdotuksen tai hankehakemuksen (mm. EAKR, ESR, H2020, Interreg) syntyä.

Tietoa toiminnasta levitettiin kotimaisissa ja kansainvälisissä tapahtumissa sekä julkaisuissa, ja demoja esiteltiin kotimaisille ja kansainvälisille vierailijoille. Malli kiinnosti ja viritti kansainvälistä keskustelua.

Hanke osoitti, että pienilläkin panoksilla voi tuottaa suurta arvoa ja että uusille ruohonjuuritason ketterille palveluille on suuri tarve.

UUSAIKA-hankkeen jatkoehdotukset (ohjausryhmä 14.3.2017)

Jatkoehdotukset toiminnalle

EIG ekosysteemi-ohjelma (alueellisen innovaatioekosysteemin orkestrointi)

- Otaniemi-Keilaniemi -yhteistyön fasilitointi -> yhteishankkeet
- EIG pilottialusta palveluksi -> esim. Smart Energy Pilot Platform
- RDI-organisaatioiden sijoittuminen -> yritykset, amkt, julkiset, kansainväliset, opiskelijatiimit
- Yhteisten tapahtumien areenat -> yhteisjärjestelyt ja tapahtumamuisti
- Vierailuohjelmat alueelle -> ohjelmaperheen tuotteistus
- Yhdistysten kotipesät -> osallistaminen kaupunkikehittämiseen
- Yhteisviestintä alueen toiminnasta -> mm. digitaaliset ratkaisut

Startup Summer ohjelma (globaalin temaattisen yhteisöohjelman tuottaminen)

- Yhteistyöalusta kesän summer campeille, hautomo- ja kiihdyttämöohjelmille -> myöhemmin muut teemat ja vuodenaajat (esim. Smart Energy)
- Jaetut sosiaaliset tapahtumat -> ma aamiaispuhe, ke BBQ, ja pe lounaspuhe (3 kk)
- Jaettu asiantuntijuus -> valmentajat, kv-gurut, organisaatioiden ongelmapankki, virtuaalinen läsnäolo
- Yhteiset tukipalvelut -> digialusta, vapaaehtoistyö, majoitus, ruokailu, kv-markkinointi
- Ohjelmaston rahoittamisen palvelut -> sponsorien hankinta ja tuki

Innovaatioalustojen operoinnin työkalut (Network of Local Responsive Innovation Platforms, physical/digital)

- Tilan "käyttäjärjestelmä" (CRM, ERP, näytöt, 3D, sensorit, verkko...) -> skaalattavan palvelumallin tuotteistus
- Urban Wheel innovaatioprosessi -> työkalupakki: metodit, työkalut, fasilitoinnit
- Urban Mill toimintamallin levitys -> franchising-tyyppinen ratkaisu: käsikirja, koulutus ja tuki
- Globaali innovaatioalustojen verkosto -> älykäs erikoistuminen, yhteistyökäytännöt ja -työkalut sekä orkestrointi



Espoo Innovation Garden

